

ANTALYADA SAĞLIK TURİZMİ YATIRIMLARI

TURİZM:

Son 50 yılda turizmimin başka yerleri görme ve dinlenme amaçlı yapılarak hızla gelişmiştir. Ama turizmin bu amaçla yapılanmasına rağmen ülkeler arası, kültürler arası kaynaşma sebebi olmuş ciddi boyutta ekonomik ve sosyal hatta siyasal bir sonuç doğurmuştur.

Ancak, son yıllarda Turizmde çeşitlenerek zorunluluğu doğmuş. Alternatif turizmin konsepti olmuştur. Alternatif turizm içinde muteala edilen Sağlık Turizmi özellikle son 5 yılda ülkemizde ve tüm dünyada konuşulup, tartışılmaya başlanmıştır.

Ülkemiz coğrafyası, iklimi ve doğal zenginlikleriyle dünyada tartışılmaz bir turizm cennetidir. Ancak, Alternatif turizm geliştirilmediği sürece gerekli sosyo-ekonomik payı alınamayarak hatta yapılan yatırımlar rantabl istetilmeyecektir dahası bir çöküş olacaktır.

SAĞLIK TURİZMİ:

Geçmiş batı ülkelerinde tedavi ve yaşlı bakım hizmetlerinin maliyetleri çok yüksektir. Batı ülkelerinde yaşlı nüfus hızla artmakta (%20'ye yaklaşıyor) Kronik hastalıklar yaygınlaşmakta emekli sayısı artmakta, çalışan genç nüfus azalmaktadır.

	Beklenen yaşam ömür süresi		65 üstü nüfusun yüzdesi			
	Erkekler	Kızlar	1960	1980	2000	2025
Fransa	74,6	82,2	11,6	14,1	16,0	22,3
Yunanistan	75,5	80,8	9,4	13,2	17,3	23,5
İtalya	74,9	81,3	9,2	13,1	18,1	25,4
Polonya	68,9	77,3	5,9	10,0	12,3	20,7
İsveç	76,9	81,8	11,6	16,2	17,3	23,8
İngiltere	74,6	79,6	11,7	14,9	15,7	21,2

Artık özellikle Avrupa ülkeleri tedavi ve yaşlı bakım hizmetlerinin maliyetlerini düşürmeye çalışmaktadır. Bunun için sigortaların kapsamını daraltma, katılım payını yükseltme gibi metotlar getiriyorlar. Ancak, bu rekabetçi piyasa ve bilinçli toplumlarda çok başarılı olamıyor. Çünkü kişiler hem kaliteli sağlık hizmeti hemde geniş kapsam istiyorlar haklarının

sınırlanmasını kabullenmiyorlar. Ödeme Kurumlarının yapması gereken hem kaliteli hem ucuz hizmeti bir şekilde sigortalısına temin etmektir. Bununda bugünkü adresi gelişmekte ülkeler (çek cumhuriyeti, Macaristan, Türkiye vb.) Ancak buda bugün için bir başlangıcı bir çözüm gibi gözüke de Avrupa ülkelerin mevzuatlarına pek uygun değil, yani her tedavi ve her yaşlı bakımı bedeli Türkiye’de sunulunca bu hizmetlerin bedeli ödenmemektedir.

Ortadoğu ve Orta Asya ülkeleri 11 eylül öncesi tedavi hizmetlerini hatta dinlenme amaçlı turizm hizmetlerini Amerika ve Avrupa’dan alıyorlardı. Bizim bu bölgelerden (Rusya hariç) turizm gelirlerimiz sıfıra yakın idi. 11 Eylül sonrası tedavi ve turizm için artık Avrupa ve Amerika’ya bu kesimin gidişi minimuma inmiştir.

Bu ülkelerde Alternatif arayışları başlamıştır. Ülkemiz hem sağlık turizmi hemde genel turizm için çok yakın ve uygundur.

ANTALYA BÖLGESİNİN SAĞLIK TURİZMİ AÇISINDAN ÖNEMİ

Antalya iklimi, denizi, kumsalları torosların eteğindeki ormanları, yaylası ve ulaşım kolaylığı açısından Alternatif Turizme en uygun bölgedir.

Sağlık Turizmi açısından bölgedeki sağlık kuruluşlarının sayısı kaliteli ve kalifiye dil bilen sağlık personeli genel olarak yeterlidir. Havası, nemlilik oranı, rakımı iklimi uzun süre ılıman oluşu özellikle Eylül-Mayıs arası (Düşük Sezon) hasta ve yaşlılar için çok uygun bir iklimidir.

Antalya’nın dünyadaki tanınmışlığı tartışma götürmez. Standart turizm altyapısı ve aldığı Pazar payı hepimizin malumudur Bu bölgedeki yapılacak Alternatif Turizm faaliyetlerinde tanıtım sorunu pek olmayacaktır.

Avsallar bölgesine gelince, denize sıfır oluşu, ormanlıkları çevredeki sosyal imkanları ulaşım kolaylığı ile yeni yatırımlara çok müsait ve potansiyel bir bölgedir. Şu hiç unutulmamalıdır ki Sağlık Turizminde söz konusu hizmet alan kişi ya yaşlı, yada engelli yada hastadır yani sorunları vardır, hem tedavi hem huzur ve güzel rahat dinlendirecek bir ortam arar.

SAĞLIK TURİZMİNDE HEDEF KİTLE:

Sağlık Turizminin Alt Başlıkları:

- A. Kaplıca Turizmi
- B. Yaşlı turizmi
 - Sağlıklı Yaşlı Turizmi
 - Bakıma muhtaç yaşlı turizmi
- C. Tedavi amaçlı sağlık turizmi

- Sigorta kapsamına giren tedaviler
- Sigorta kapsamına girmeyen tedaviler (cepten ödeme)
 - a. Şu an sigorta kapsamına girmeyip belli şartlarda kapsayan, hizmetler
 - b. Hiçbir zaman sigorta kapsamına girmeyen tedavi hizmetler

SENIOR REZİDANS ALANYA'NIN SAĞLIK TURİZMİNDEKİ YERİ

Avsallar bölgesi açısından değerlendirildiğinde hedef kitlemiz;

- 1- Yaşlı Turizmi
- 2- Engelli Turizmi
- 3- Tedavi amaçlı Sağlık Turizmi yapılabilir

Ancak, engelli turizmi için çok geniş bir alan ve özel altyapı gerektirir tedavi amaçlı sağlık turizminde ise çok geniş kapsam teknoloji gerektirmeyen spesifik bazı tedaviler için uygun bir bölgedir.

Bütün bu anlatılanlardan sonra geçelim Avsallardaki mevcut yatırımlarımızın sağlık Turizmindeki yeri ve geleceği hakkındaki değerlendirmemize,

- Mevcut yatırım ilavelerle olduğu gibi değerlendirebilir,
- Senior Rezidansın deniz ve doğa manzarası ulaşımı gayet güzel,
- Asansör, merdiven ve konumlar açısından hastaneye uygun değil engellilerin tatil yapması uygun değil.

Genel durumu iyi olan kronik hastaların bakımı ve tedavisi için uygun (ayrıca değerlendireceğiz)

Sağlıklı yaşlının bakımı ve konaklaması için uygun (ayrıca değerlendireceğiz)

- Yabancılara ve ülkemizdeki zengin emeklilere ayrı ayrı daire olarak satılabilir. Bu tercihte sosyal tesisler çok çeşitli olabilir ve apartman sakinlerin ortak kullanımına açılır.
- Rutin bir kaliteli otel kompleksi olabilir. (Son tercihi)

Sağlıklı yaşlı bakımı ve konaklama için planlama ve Değerlendirme

1. SAĞLIKLI YAŞLI BAKIMI

Avrupa ve ABD gibi gelişmiş ülkelerde 65 yaş üstü nüfus % 20 lere yaklaşmaktadır. Bu büyük nüfus genellikle emekli , ekonomik durumu iyi, yatalak olmayan ancak 2-3 kronik hastalığı olan kişilerdir.

Özellikle İsveç'te başlayıp Almanya'da yaygınlaşmaya başlayan yaşlıların iyice düşkünleşip yatalak olmadan önce daha iyi bakım ve koruyucu hekimlik hizmetlerinin sunulması, meşguliyet terapisinin yapılması şeklindeki yaşlı bakım modeli yaygınlaşmaktadır. Böylece bakım ve sağlık hizmetlerinin maliyeti azaltılacak, sağlıklı bir yaşlanma tesis edilmiş olacaktır.

Bu grup yaşlılar için özellikle bol yeşillikli ve temiz hava olan bölgeler ve altyapısı iyi düzenlenmiş tatil köyleri ve konutlar Avrupa da yaygınlaşıyor. Bunlar genel olarak ciddi bir tıbbi bakım gerektirmeyen sağlıklı yaşlılardır. Meşguliyet terapisi ve rutin sağlık kontrolleri gereklidir.

Senior Residans Avsallar bu grup yaşlılar için mükemmel bir ortam olacaktır. Yurtdışından düzenlenecek sağlıklı yaşlı turları ile uzun süre (1-3 ay gibi) tesiste konaklayacaklardır sunulacak hizmetler:

a- Tesisin Sosyal İmkanları

- Eğlence-Sosyal aktiviteler
- Hamam ve masaj hizmetleri
- Özel beslenme

b- Çevrenin İmkanları

- Antalya bölgesinde özel check-up (kalp, diş, obezite vs)
- Bölgede Kültür Turları
- Deniz ve Kum
- Toros Yayla Gezileri

2. ÜCRETLENDİRME

Sağlıklı yaşlı bakımı başlıklı bölümde genel olarak yaşlı turizmi gibi düşünülmesi, ücreti turistin kendi cebinden ödeyecektir. Ancak Sağlık hizmeti özellikle acil ve kısmen checkup bedelleri sigortaları ödeme yapar.

Burada ücret çok önem arzedecektir. İspanya, Macaristan, Polonya, Kıbrıs bu konuda ciddi rakip ülkelerdir. Sonuçta bu bir yaşlı turizmidir.

Tanıtımda çok ciddi bir sıkıntı olmayacaktır. Çünkü Antalya bölgesi tanınan bir yerdir. Senior Residans Avsalların imkanlarının tanıtımı iyi yapılmalı, fiyat çok uygun olmalı. Tesisin 2. yılda itibaren doluluk oranının %80 in üstünde olacağını söyleyebiliriz. Emeklinin aldığı emekli maaşı 1500 euro civarında olduğunu, en azından 600 euro (kira gibi) tatile çıksa da çıkmasa da ödeyeceği mecburi gideridir.

Avrupa da bu tip yaşlı gruba yarı gündüzlü bakım evlerinde kalıyor buradaki hizmetler için sonuçta belli bir bedel ödüyor. Bunun için Avrupa Birliği ülkeleri dışındaki ülkelere bu ödeme yapılamamaktadır, bunun için mevzuat engeli mevcuttur.

3. KRONİK YAŞLI HASTA BAKIMI

Bu grup hasta sağlıklı yaşlı bakımından daha spesifik bir gruptur. Yaşlıda iki veya daha fazla bir kronik hastalığı vardır. Çoğunda kronik hastalık psikolojisi etki etmektedir. Asıl amaç kronik hastalığını tedavisinin yanı sıra hastalık yükünü ve stresini azaltmaktır.

Böyle bir amaç için ulaşım, hava, iklim ve coğrafya açısından Senior Residans Avsallar uygundur. Ancak tesiste belli şartlarda tıbbi donanım ve sağlık personeli olmalı, özellikle sosyal tesisler ve yürümeyle ilgili yerler merdiven, asansör, yürüme parkurları daha spesifik olmalıdır.

Bu grupta yaşlı yatalak değildir. Genel olarak kendi ihtiyaçlarını karşılayabilmektedir. Ama kronik hastalığı vardır kullandığı ilaçlar ve özel diyeti vardır. Sürekli doktor kontrolü gerekir. Takip edilmeyen yaşlı kısa sürede kötüleşebilir.

1- Genel olarak yaşlıdaki hastalık grupları

- Kardiyovasküler hastalıklar (Koroner arter hastalığı, Hipertansiyon, Periferik damar hastalıkları)
- Diyabet (Özel diyet çok önemli)
- Depresyon (iklim ve Sosyal aktivite, doğa turları çok önemli)
- Diyaliz hastalıklar (Bu Projemiz İçin ayrı bir önemi var)
- Postmenopoz sendrom ve osteoporoz (yaşlı kadınlar)
- Romatizmal hastalıklar

2- ÜCRETLENDİRME

Bu grupta yaşlının tatil yapması yine ön plandadır. Bununla ilgili konaklama ve seyahat ücretlerini kişinin kendisi öder.

Ancak bu yaşlı grubunun sürekli hasta olması yani kronik hastalığının alevlenmesi söz konusudur. Şöyle ki hipertansiyonu olanın hipertansif atak geçirmesi, Diyabetli hastanın hiperglisemiye veya hipoglisemiye girmesi, osteoporozlunun kalça kırığı, romatizmal hastalıkların akut alevlenmesi gibi. Acil ve Akut durumları olabilecektir. Bu durum ise acil tedaviyi gerektirdiği için sigortalar bedelini ödeyecektir.

4- Diyaliz Hastaları

Tatile gelen diyaliz hastaların haftada 2-3 kez diyalize girmesini sigortalar ödemektedir. Bu tesisin mutlaka bir diyaliz bölümü olmalı en rahat gelir getirecek sigortanın ödediği bir grup hastalıktır.

Sonuç olarak bu grup yaşlılarda acil bir tedaviyi sigortalar Avrupa Birliği Ülkeler dışındaki ülkelere ödeme yapmamaktadır. (Diyaliz hastaları hariç, çünkü acil tedaviyi gerektirir) Her geçen gün Avrupa'da diyaliz hasta oranı artıyor. Diğer tatil turları yaygınlaşıyor. Bir tedavi seansı için ortalama 300 EURO ödüyorlar.

5- FİZİKSEL VE ZİHİNSEL ENGELLİLER

Gelişmiş batı ülkelerinde bu oran % 4'lere yaklaşmaktadır. Bunlar için ayrı bir itina gösterilmekte yasal düzenlemeler mevcuttur.

Bu grubun özel araç ve gereçlerini zaten ülkesinde satın alması, gerekli bakımını ve tedavi seanslarını görmektedir. Ancak diyaliz hastalarına kısmen benzer, bunlarında seyahat etme özgürlüğü hatta ihtiyacı vardır. Aynı zamanda bu kişiler yanında mutlaka bir refakatçiyle birlikte gelecektir.

Bu grupta zengin olan kitle önemli bir potansiyeldir. Tatil giderlerini kendi ceplerinden ödeyecekler. Bunlar için yatırımın yeniden restore edilmesi gerekecektir.

Engelli konaklama yerleri çevre düzenlemesi, asansör, merdivenler, sosyal aktivite yerleri çok geniş olarak engelliye göre dizayn edilirse ve iyi tanıtım yapılırsa ciddi bir potansiyel elde edilebilir. İlave bir finansla ihtiyaç vardır.

Ayrıca bu grup için fiziki özel mekanlar yanı sıra özel eğitilmiş personel gerekecek. Son yıllarda ülkemizde ve yurtdışında engellilere hizmet ve tatil imkanı çok güzel olmaya başlamıştır.

GENEL DEĞERLENDİRME

Kısa Vadede:

Senior Residans Avsallar, bugün için

- Sağlıklı Yaşlı Bakımı
- Kronik Yaşlı Hasta Bakımı
- Diyaliz Hastaları
- Engellilerin tatil ve konaklamasına

Çok uygun yatırımdır. Hizmet bedeli genelde tatil ve konaklama, ulaşım Turistin kendi cebinden ödenecek. Sağlık hizmeti özellikle acil tedavi hizmetini sigortaları ödeyecektir.

Alt yapı, personel ve tanıtım iyi olduğu sürece rantabl çalışır ve iyi bir gelir getirir. Özellikle sosyal tesislerin ve çevre turları önemlidir. Diyaliz merkezi ve Rehabilitasyon üniteleri olursa iyi olur.

Uzun Vadede:

A- Gelişmiş Batı Ülkeleri tedavi ve yaşlı bakımı hizmetlerinin maliyetlerini düşürmek için ciddi olarak çalışma yapmaktadır. Azda olsa özel sigortaların bir kısmı bunu ödemeye başlamıştır (İngiltere, Hollanda gibi). Önümüzdeki 4-5 yıl içinde yurt dışındaki tedavi ve yaşlı bakım hizmet bedellerini çok sayıda ülke istemese de ödemek zorunda kalacaktır.

B- Ülkemizin Avrupa Birliğine girme süreci:

Ülkemizin son yıllarda Avrupa Birliğine girme yolundaki geldiği süreç çok ciddi bir süreçtir. Hedef 2013 de Avrupa Birliğine girme olduğuna göre az bir zaman kalmıştır.

Şayet ülkemiz Avrupa Birliğine tam bir üye olmasa, Tedavi ve Yaşlı Bakım hizmetlerini tüm sigortalar ödeyebilecektir. Böyle bir durumda bu sağlık turizmi sektöründe finansal problem çözülecek ciddi bir pazar olacaktır.

En kötü ihtimalle 5-10 yıl içinde Avrupa Birliğine girilmese bile ülkemizin Avrupa ya yakınlaşması ve ilişkiler çok kuvvetlenecek ve Avrupa'nın tedavi ve bakım hizmetlerini yurtdışında ödeme ihtimali hatta zorunluluğu artacaktır. Yine sağlık turizmi ve sizin yatırım gibi kurumlar bu alanda hizmet verirse önemli bir potansiyel olacaktır.

SONUÇ:

Senior Residans Avsallar pek yakında olmasa da 5-10 yıl içinde sağlık turizmi (Özellikle Yaşlı ve Engelli Bakımı) açısından önemli bir yatırım olmaya adaydır. Özellikle iyi bir donanım ve yurtdışı tanıtımla Antalya bölgesinde önemli bir sağlık turizmi yatırımı olabilir.

Sağlık Turizmini Geliştirme
Derneđi
Başkan
Dr. Dursun AYDIN

İletişim:

Adres: Meşrutiyet Cad. 42/1 Çankayat/ANKARA

Tel:0312 433 12 15

e-Posta: saglikturizmi@gmail.com / drdursunaydin@yahoo.com

cep: 0533 290 33 59

